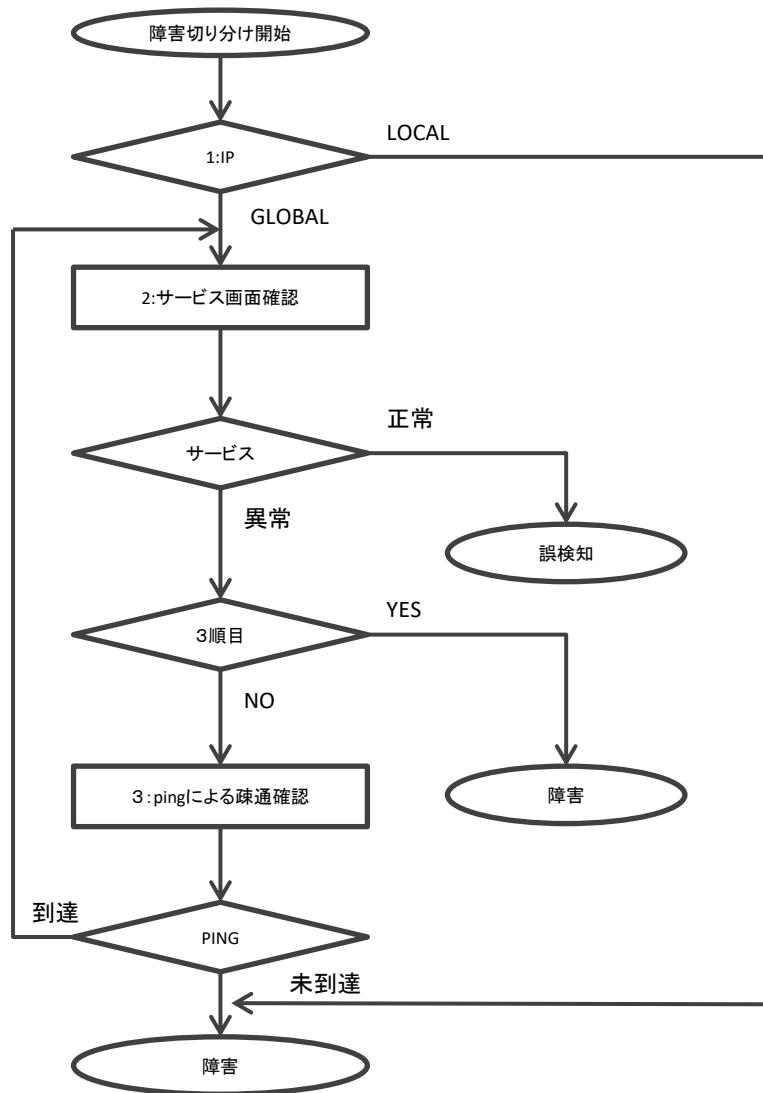


サポート手順書 (サンプル)

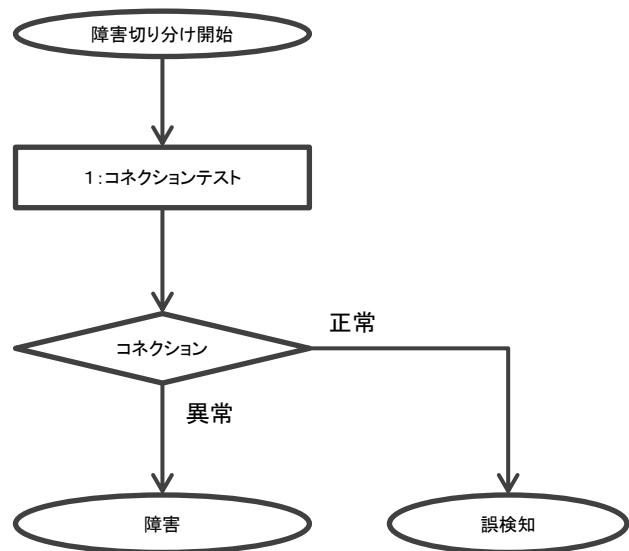
PING障害

障害時運用フロー



1. 到達不能となった対象のIPアドレスがローカルIPの場合は、リモートでの確認はできないため障害として検知すること
2. サービスURLにブラウザからアクセスを実施し、正常にサービスが動作しているか確認
3. 外部ネットワークより該当サーバに対しpingによる疎通確認を実施

切り分け



1. コネクションテスト

webサーバにログイン(web01、web02)

webサーバから以下のコマンドを実行してDBコネクションの確認を行う

確認

```
$ /usr/local/script/pqstatus
```

出力確認(web01で障害を検知している場合)

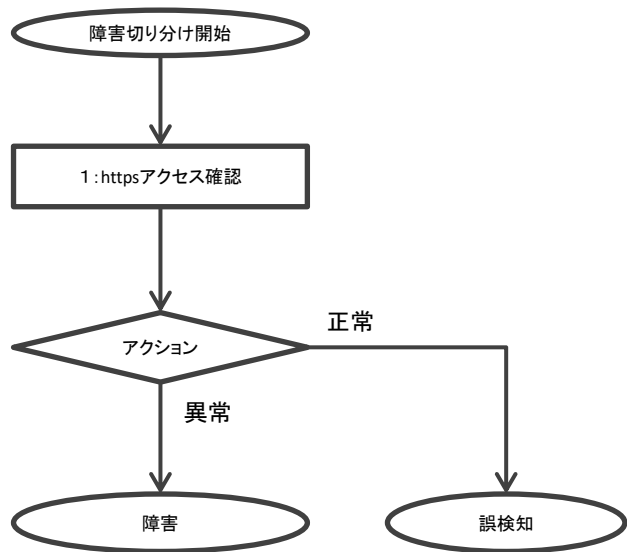
nf_log	nobody	UNICODE
nf_image	hiroshima	UNICODE
nf_contest	nobody	UNICODE

出力確認(web02で障害を検知している場合)

nf_core	postgres	UTF8
---------	----------	------

https 障害

切り分け



1. 障害が発生したサーバに対してブラウザからhttpsアクセスを実施

web01でhttps 障害が発生した場合以下のURLにアクセス確認し、切り分けを実施

<https://web01.exmaple.co.jp>

→サービス画面が表示されれば正常