

サーバー移行サービス ヒアリングシート 【①共通】

お客様情報	
会社名・組織名	
部署名	
ご担当者	
ご連絡先電話番号	
メールアドレス	

移行希望時期			
☐ 未定	☐ 希望時期	年	月頃

現在ご利用のサーバーについて、可能な範囲でご記入下さい。

現在ご利用のサーバーについて	
サーバーの提供形態	☐ ホスティング／レンタルサーバー
	提供会社名：()
	サービス／プラン名：()
	☐ 自社所有サーバー OS/バージョン()
	☐ わからない
主な用途	☐ メール ☐ Web ☐ グループウェア ☐ その他()
管理者権限(root)の有無	☐ 有り ☐ 無し ☐ わからない
コントロールパネルの有無	☐ 有り ☐ 無し ☐ わからない
リモート接続(SSH)の可否	☐ 可 ☐ 不可 ☐ わからない
IPアドレス	

移行先のサーバーについて	
□決まっている	提供会社名：
	サービス名／プラン名：
□決まっていない	□検討中 □提案してほしい

引き続き、【②ドメイン】をご記入下さい。

■移行サービスに関するお問い合わせ



サーバー移行担当
TEL 03-5442-3141
FAX 03-5442-4324
Email: migration-team@hokuto-system.co.jp

※弊社使用欄	
取扱社名	
担当	
北斗受付	
No.	

サーバー移行サービス ヒアリングシート 【②ドメイン】

移行対象のドメインについて、わかる範囲でご記入下さい。

ご利用のドメインについて	
☐ ドメインは使用していない（このページは記入不要です）	
ドメイン名(1)	
指定事業者/レジストラ	☐ ホスティング提供会社と同じ事業者 ☐ わからない ☐ 他の事業者 事業者/サービス名（ ）
ネームサーバー	☐ ホスティングサービスに付属しているものを使用している ☐ 他のサービスを使用している（本移行とは別のサービス） ☐ ドメイン管理サービスに付属しているものを使用している ☐ 自社サーバーを使用している ☐ わからない
使用している機能	☐ Web ☐ メール ☐ その他（ ）
ドメイン名(2)	
指定事業者/レジストラ	☐ ホスティング提供会社と同じ事業者 ☐ わからない ☐ 他の事業者 事業者/サービス名（ ）
ネームサーバー	☐ ホスティングサービスに付属しているものを使用している ☐ 他のサービスを使用している（本移行とは別のサービス） ☐ ドメイン管理サービスに付属しているものを使用している ☐ 自社サーバーを使用している ☐ わからない
使用している機能	☐ Web ☐ メール ☐ その他（ ）
ドメイン名(3)	
指定事業者/レジストラ	☐ ホスティング提供会社と同じ事業者 ☐ わからない ☐ 他の事業者 事業者/サービス名（ ）
ネームサーバー	☐ ホスティングサービスに付属しているものを使用している ☐ 他のサービスを使用している（本移行とは別のサービス） ☐ ドメイン管理サービスに付属しているものを使用している ☐ 自社サーバーを使用している ☐ わからない
使用している機能	☐ Web ☐ メール ☐ その他（ ）

※3ドメイン以上ご利用の場合は、このシートをコピーしてご記入下さい。

引き続き、移行をご希望されるサービスにあわせて、【③Web移行】【④グループウェア移行】【⑤メール移行】をご記入下さい。

※利用していない、または移行を希望されないサービスは記入不要です。

サーバー移行サービス ヒアリングシート 【③Web】

Webサービス(企業ホームページ・ECサイトなど)のご利用状況についてわかる範囲でご記入下さい。

ご利用のWeb機能・アプリケーション			
☐ Webの移行を希望しない (このページは記入不要です)			
お問い合わせフォーム	☐ 使用している	☐ 使用していない	☐ わからない
オンラインショッピング	☐ 使用している	☐ 使用していない	☐ わからない
会員制ホームページ	☐ 使用している	☐ 使用していない	☐ わからない
CGI	☐ 使用している	☐ 使用していない	☐ わからない
PHP	☐ 使用している	☐ 使用していない	☐ わからない
WordPress	☐ 使用している	☐ 使用していない	☐ わからない
Movable Type	☐ 使用している	☐ 使用していない	☐ わからない
EC-CUBE	☐ 使用している	☐ 使用していない	☐ わからない
その他CMS	☐ 使用している	☐ 使用していない	☐ わからない
SSL(https)	☐ 使用している	☐ 使用していない	☐ わからない
cron(定時実行ジョブ)	☐ 使用している	☐ 使用していない	☐ わからない
使用容量	約()GB	☐ わからない	

Webコンテンツの更新方法について	
更新を行う方	☐ お客様自身で更新している ☐ コンテンツ制作会社など外部に委託している ☐ わからない
更新方法 (更新を行っている場合)	☐ FTPまたはFTPSでアップロードしている ☐ SFTPでアップロードしている ☐ CMS(Webブラウザからの操作)で更新している ☐ わからない

ご利用のデータベースについて	
データベースのご利用	☐ あり(以下もご記入下さい) ☐ なし ☐ わからない
MySQL	☐ 使用している(このサーバー) ☐ 使用している(別サーバー) ☐ 使用していない ☐ わからない
PostgreSQL	☐ 使用している(このサーバー) ☐ 使用している(別サーバー) ☐ 使用していない ☐ わからない
その他	

サーバー移行サービス ヒアリングシート 【④グループウェア】

移行を希望されるグループウェアのご利用状況について、わかる範囲でご記入下さい。

ご利用のグループウェア	
☐ グループウェアの移行を希望しない（このページは記入不要です）	
サイボウズ	☐ サイボウズOfficeシリーズを利用している
	☐ サイボウズガルーンシリーズを利用している
	バージョン()
desknet's	☐ desknet's NEOを利用している
	☐ desknet's スタンダードを利用している
	バージョン()
その他	製品名()

ご利用状況		
ユーザー数・ご利用年数	人 約()年	☐ わからない
使用容量	約()GB	☐ わからない

移行オプション	
サイボウズ	☐ 移行と同時にバージョンアップを希望する
	☐ サイボウズ社提供のクラウドサービスへの移行を希望する
	☐ ライセンスの販売を希望する
desknet's	☐ 移行と同時にバージョンアップを希望する
	☐ ネオジャパン社提供のクラウドサービスへの移行を希望する
	☐ ライセンスの販売を希望する
	☐ 移行と同時にdesknet's NEOへのコンバート希望する

サーバー移行サービス ヒアリングシート 【⑤メール】

メールサービスのご利用状況について、わかる範囲でご記入下さい。

メールのご利用状況			
□メールの移行を希望しない（このページは記入不要です）			
ユーザー数	() ユーザー	□わからない	
1ユーザー当たりの容量	() MB	□わからない	
総使用容量	() GB	□わからない	
メーリングリストの使用	☐ 使用している ☐ 使用していない ☐ わからない 使用している場合 リスト数:()		
受信の方法	☐ POP/POPs(110/995) ☐ IMAP/IMAPs(143/993) ☐ わからない		
送信認証の方法	☐ SMTP認証 ☐ POP Before SMTP ☐ IPアドレス指定で許可 ☐ わからない		

メーラーに設定している値について	
メールサーバー	☐ ホスト名で設定している（例: mail.example.co.jp） ☐ IPアドレスで設定している（例: 11.22.33.44） ☐ わからない
アカウント名	☐ メールアドレスと同じ （例 メールアドレス: user@example.co.jp ⇒ アカウント名: user@example.co.jp） ☐ メールアドレスのローカルパートのみ （例 メールアドレス: user@example.co.jp ⇒ アカウント名: user） ☐ メールアドレスとは異なるID （例 メールアドレス: user@example.co.jp ⇒ アカウント名: abc1001） ☐ わからない

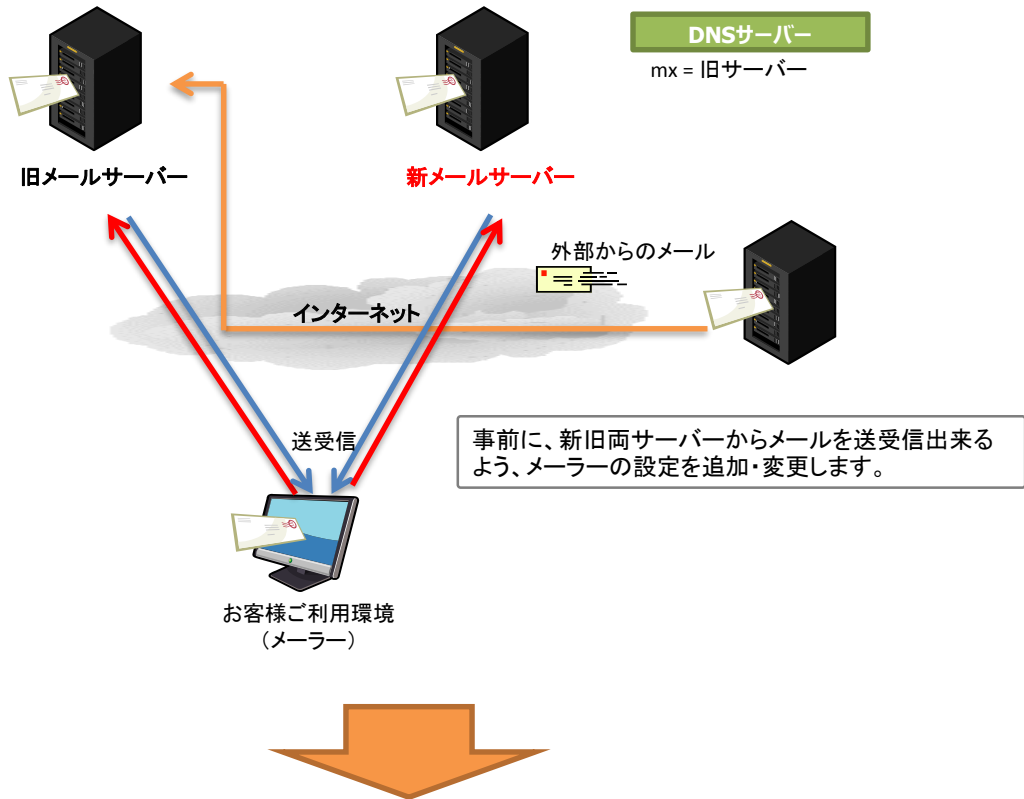
移行・切替について		
アカウントリストのご提供	☐ 提供可能	☐ 提供不可能
パスワードの引き継ぎ	☐ 可能であれば引き継ぎたい	☐ 引き継がずに新たに設定したい
メーラーの再設定	☐ 出来れば設定変更を行いたくない	☐ 設定変更を行ってもかまわない
メールボックスのコピー	☐ 切替時にコピーを希望する	☐ コピーを希望しない
ご希望の切替方法	☐ 新旧併用方式 ※別紙 図1, 2	☐ 転送方式 ※別紙 図3, 4
その他 (ご要望など)		

※移行元・移行先の仕様により、ここでご記入頂いた条件がご提供出来ない場合がございます。
あらかじめご了承下さい。

新旧併用方式 – 切替前

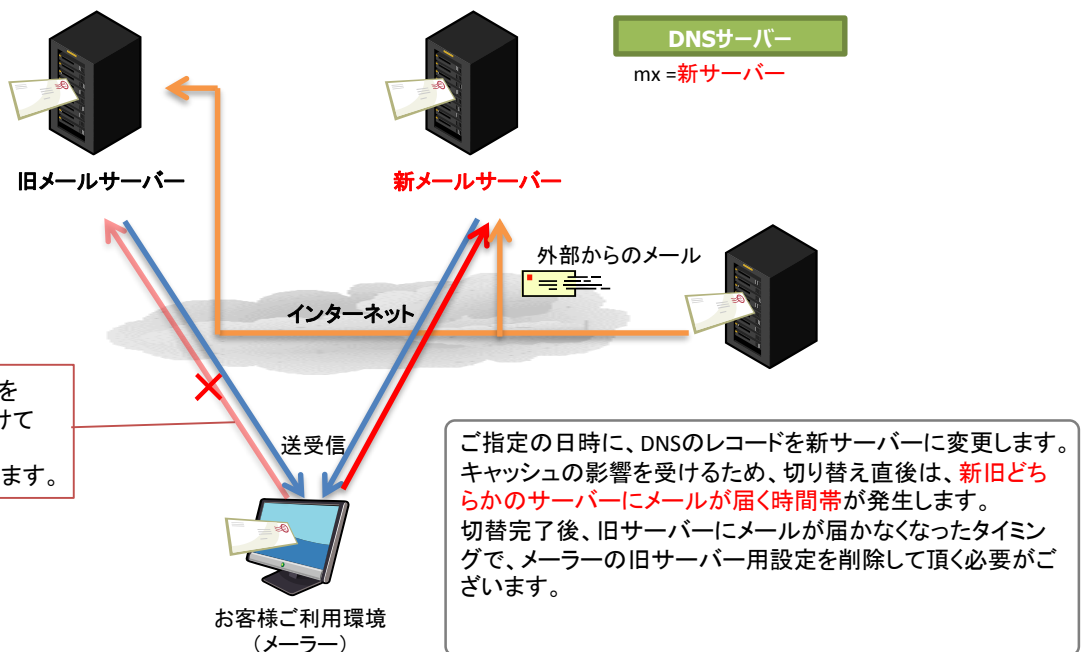
図1

メーラーの設定が必要ですが、新旧双方の設定を行うため、停止や遅延は発生しません。



新旧併用方式 – 切替後

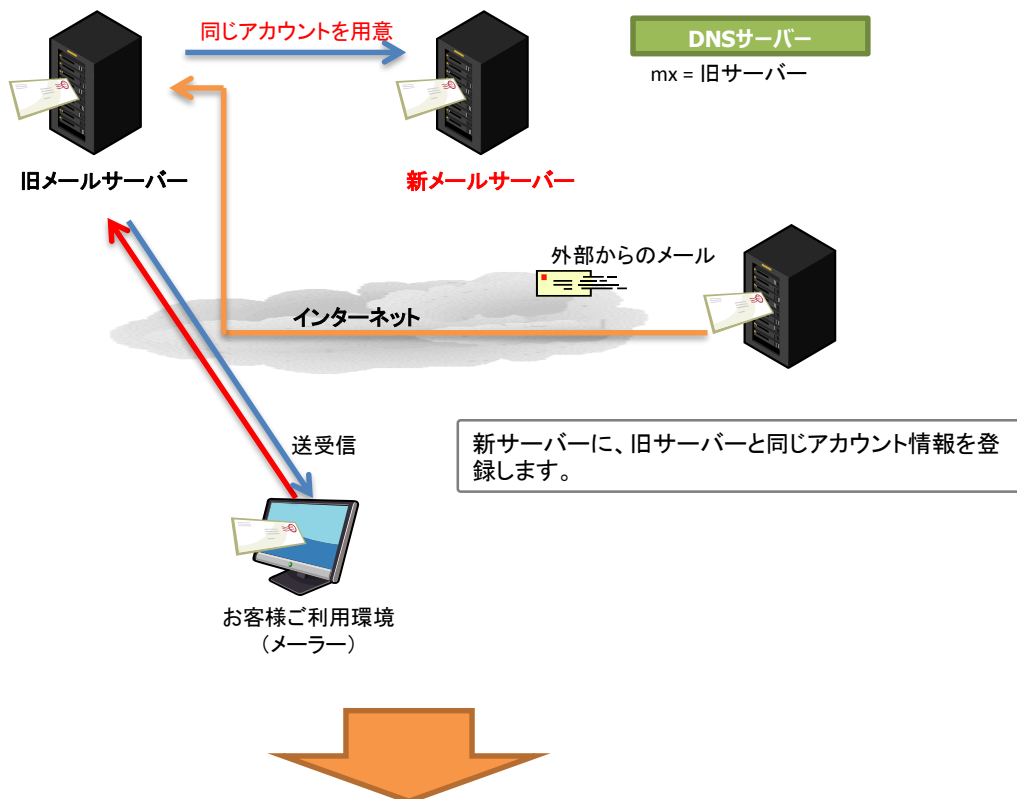
図2



転送方式 – 切替前

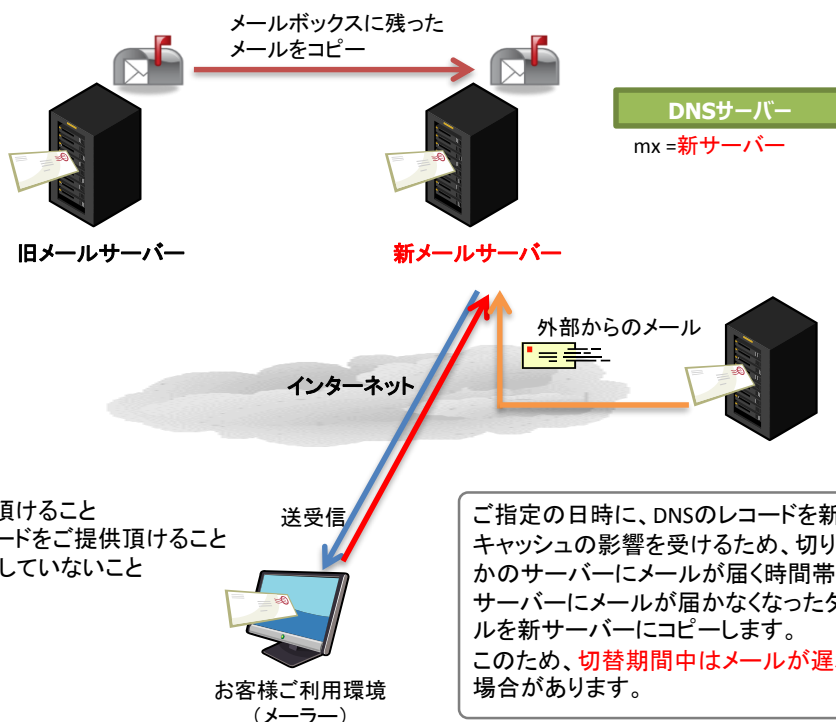
図3

提供条件がありますが、基本的にお客様側で行って頂く作業はございません。



転送方式 – 切替後

図4



転送方式提供条件

- ・切替時の遅延をご了承頂けること
- ・新旧サーバーのパスワードをご提供頂けること
- ・POP Before SMTPを使用していないこと

※メーラーにて、「サーバーにメールを残す」設定をされている場合、切替後に残っていたメールを再度受信する場合があります。